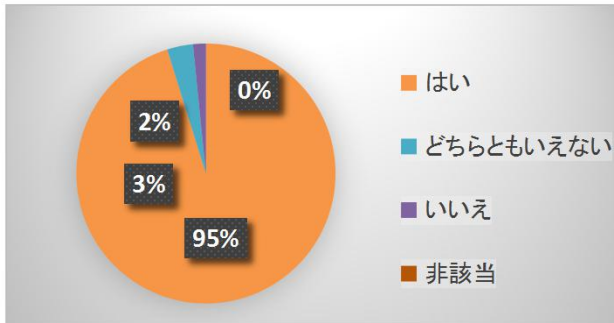


2018年(H30) 9月アンケート実施

配布枚数 69枚
回答枚数 62枚

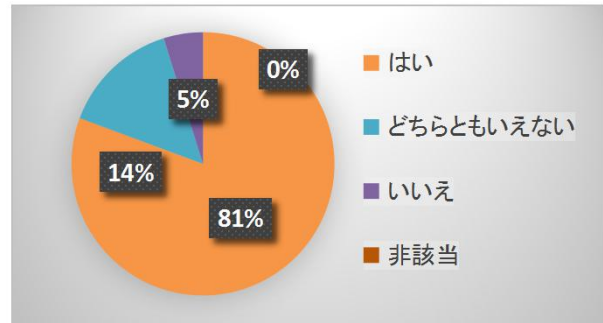
問1
施設の雰囲気、清潔感、掃除は行き届いていますか

はい	59
どちらともいえない	2
いいえ	1
非該当	0



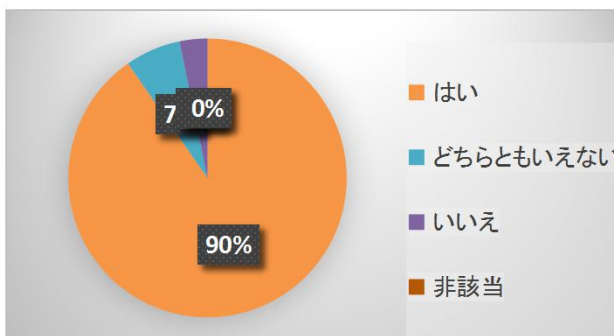
問2
デイサービスでの1日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることはありませんか)

はい	50
どちらともいえない	9
いいえ	3
非該当	0



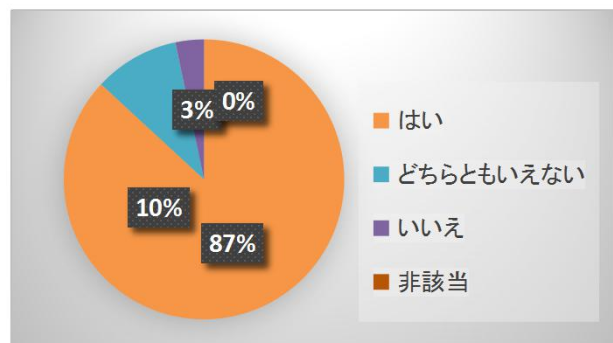
問3
食事の献立、味付け、盛り付けなど満足されましたか

はい	56
どちらともいえない	4
いいえ	2
非該当	0



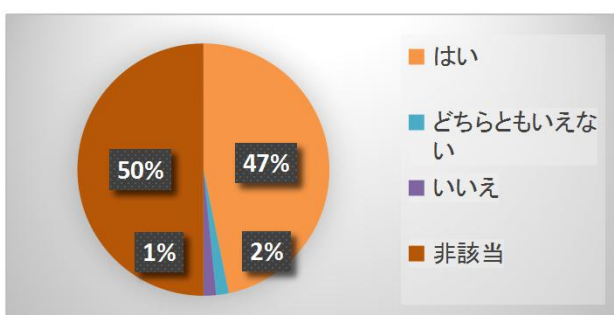
問4
元気体操(棒・ボール・ゴムチューブ・脳トレーニング
口腔体操・下肢、上腕のストレッチ等)は満足ですか

はい	53
どちらともいえない	6
いいえ	2
非該当	0



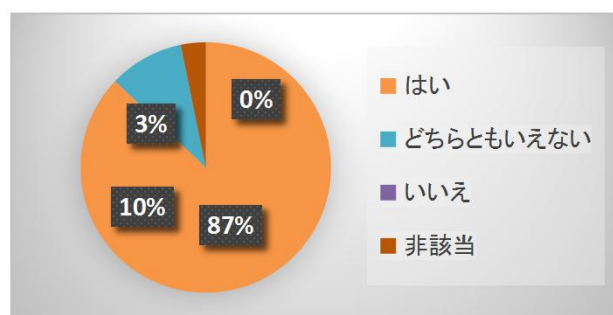
問5
入浴サービスご利用の方のみお答えください
入浴中のご支援について、よく対応できていますか

はい	29
どちらともいえない	1
いいえ	1
非該当	31



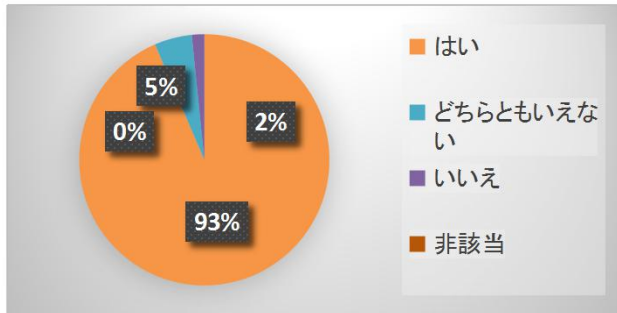
問6
午後の活動・行事などは楽しめていますか
レッドコードの運動は体の維持に役立っていますか

はい	54
どちらともいえない	6
いいえ	0
非該当	2



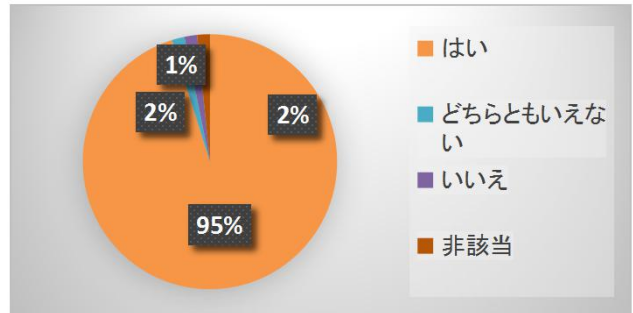
問7
職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか

はい	58
どちらともいえない	3
いいえ	1
非該当	0



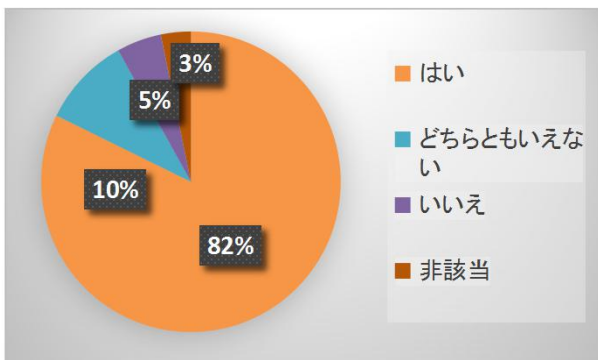
問8
職員の言葉遣いや身だしなみ、挨拶や言葉かけの内容など礼儀正しく丁寧に对应していますか

はい	59
どちらともいえない	1
いいえ	1
非該当	1



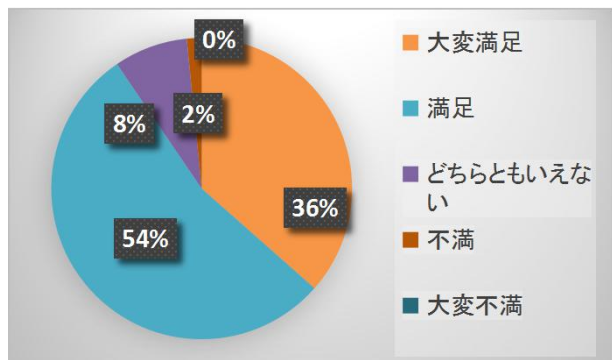
問9
不満や要望を職員や相談員に気軽に言うことができますか、またきちんと対応していますか

はい	51
どちらともいえない	6
いいえ	3
非該当	2



問10
総合的にみて、どの程度満足していますか

大変満足	23
満足	34
どちらともいえない	5
不満	1
大変不満	0



コメント、ご意見、ご要望

- ・出席日におかず(夕食用)をいただいています。献立が良くおいしくいただいています
- ・いつもおいしい食事を出していただき大変満足しています
- ・バスタオル・タオルの持参がなくなるともっと良いと思います
- ・昼食後の休憩できるベッドがもう少したくさんあったらよいと思います
- ・いろいろな活動があるので家にいるより刺激があってよいと思えます
- ・全てに対して介助が必要なので迷惑をかけていると思うが、とっても良くしてもらっているな、と感じています
- ・最近足が痛いようですが、利用から帰ってくるとよく歩けています。
- ・利用者の方も職員もやさしく、家族も安心して過ごせています
- ・手芸などを増やしてほしい、もっと専門的ないろいろな話を聞きたいです
- ・人生最高の日々です、家に居たら1人なので心身共に共に栄養を感知しています
- ・スタッフの皆様の心遣いには感心します。これからも研修や研究に励んでください
- ・食事の量が少ないので、もう少し多く食べたいです
- ・いつも玄関まで来てくださり施錠・開錠確認していただけて有難いです
- ・毎日ニコニコして帰宅するので、本人は満足しているのだと思います