

令和 5年 5月 吉日

ご利用者様、ご家族様

ケアプランさわやか愛知

管理責任者 曾根美抄子

日頃よりさわやか愛知をご利用頂きありがとうございます。

この度は ケアプランさわやか愛知のアンケート調査にご協力をいただき厚く御礼申し上げます。

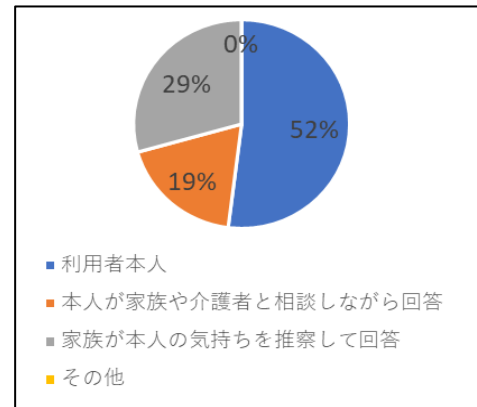
ここに集計結果を報告させていただくとともに、皆様のご意見を真摯に受け止め、今後の活動に活かし皆様に寄り添った相談支援を行ってまいります。 今後ともよろしくお願いいたします。

アンケート集計結果

アンケートに回答された方はどなたかお聞かせください。

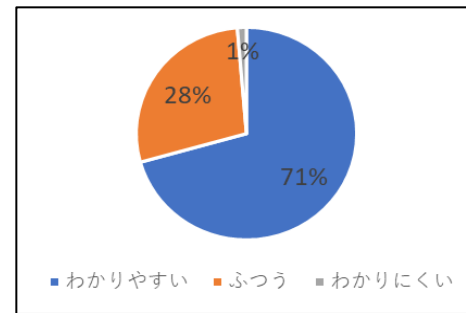
(一つに○)

1 利用者本人	…	39 人
2 本人が家族や介護者と相談しながら回答	…	14 人
3 家族が本人の気持ちを推察して回答	…	22 人
4 その他	…	0 人



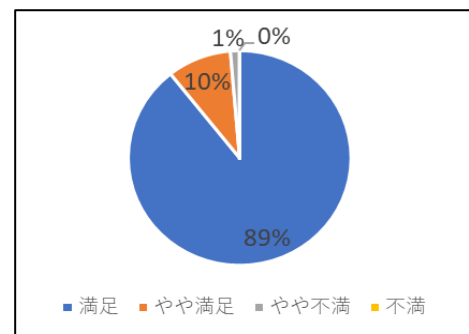
質問1 介護保険サービスの内容や料金についてケアマネジャーの説明はわかりやすいですか。

1 わかりやすい	…	53 人
2 ふつう	…	21 人
3 わかりにくい	…	1 人



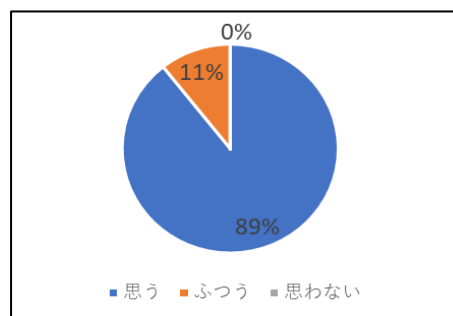
質問2 担当ケアマネジャーの言葉遣いや態度は適切ですか。(電話対応も含む)

1 満足	…	67 人
2 やや満足	…	7 人
3 やや不満	…	1 人
4 不満	…	0 人



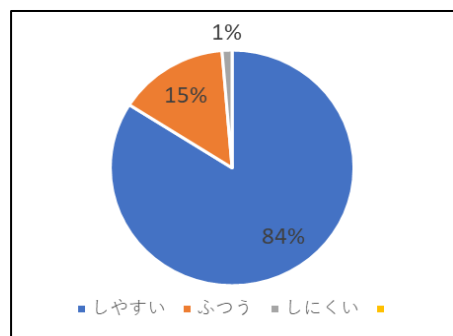
質問3 担当ケアマネジャーはあなたが相談してから迅速に動いていると思いますか。

- 1 思う … 67 人
- 2 ふつう … 8 人
- 3 思わない … 0 人



質問4 困ったことが起こった時、担当ケアマネジャーは相談しやすいですか。

- 1 思う … 67 人
- 2 ふつう … 8 人
- 3 思わない … 0 人



質問5 コロナ感染拡大予防の観点から訪問を控えさせて頂いていた時、電話やポストイン等の方法で不満はありませんでしたか。

- 1 不満はない … 72 人
- 2 もっと電話して欲しい … 0 人
- 3 出来る限り訪問してほしい … 2 人
- 4 不満 … 1 人

