

発行所 所在地

〒474-0074

大府市共栄町二丁目 420-1

T E L : 0562-47-2893

F A X : 0562-45-4787



<http://www.sawayaka-aichi.com>

ホームページ更新しています

特定非営利活動法人 福祉サポートセンター

# さわやか愛知

ふれあいニュース

年始号 114号

～メールマガジン配信中♪～ 平成24年1月発行

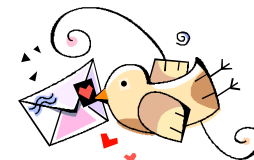
ウェブ | 画像 | 動画 | ブログ | 辞書 | 知恵袋 | 地図 | 一覧

さわやか愛知

検索

クリックしてね  
随時更新

## 退室前の「魔法の言葉」



今年も早、1カ月が経とうとしています。光陰矢のごとし。時間ってビックリするぐらい早く過ぎていくものですね。私事ですが、今年で社会人になってから25年目（四半世紀!）を迎えました。ご縁があり、さわやか愛知で活動するようになって7年目。色々な方との出会いや学びがあり、少しずつでも成長できていたらいいなと思っています。

先日、新聞のコラムで、とても素敵な文章を見つけましたのでご紹介します。

病室での用事が終わって退室するとき、「他に私が今できることはありますか？」と、声をかけてみてください。「メガネが遠くて届かないけれど・・・」「布団の裾を直してほしい」等。小さなことでも、言わないで我慢する患者には大きなストレスになります。フラストレーションがたまると、攻撃的な言動にもつながります。

米国のとある病院では、職員全員が「他に何かできることは？」と退室前に声をかけるようになってから、患者の転落・転倒や、ナースコールの数が激減したといえます。また、職員から声をかけるようになって、患者が気持ちをためこむことが少なくなったようで、感情むき出しの苦情も減ったそうです。患者を勇気づける方法はたくさんありますが、まずはこの言葉から始めてみてはどうでしょうか

\*毎日新聞 1月11日朝刊コラム 診察室のワルツ=岡本佐和子氏（医療コミュニケーション研究者）より抜粋

私はどうだろう？

25年間いっばしの専門職のつもりで活動してきたけど、自分の都合を押し付け、「任務」だけ完了すればOKで、相手の気持ちや、言えない一言に思いをはせていたか？自己満足ではなかったか？皆さんはいかがですか？

在 だから病院とは う のかも知れません。でも私たち介 者自 の都合だけで 動していることに気がつかず、用者やそのご が み れた自分の できえ、小さな思いを言えないまま我慢されていたら・・・。こんな しいことはないですよ。

これから、用者の 室を出るとき、「他に私にできることはありますか？」と 法の言葉を える。何か しをされたら、それをまず できるよう えてみる。（して、「自分が」 するのではなく、 に相 することが大 ）

法の言葉を にすることで、相手だけではなく、自分自 にも しくなれるような気がします。私ができるで、 事でも、 ても、そして に出た時でも言葉に出してみたいコトバです。

今年もよろしくお願ひいたします。そして・・・「今、私に何かできることはありますか？」

介 援 ネ ー 日

## 支え合いの心

去年の3月に震災の被害に見舞われた宮城県石巻市から、現地でのおたすけあい活動を立ち上げるスタッフとしての活動を目的に1月25日から20代の女性が勉強にこられます。ホームヘルパーの資格取得を目指され4カ月という長期に渡る期間、大府市に滞在されます。皆さんも応援をお願いします！



\*バザー売上、震災募金を石巻市から研修にこられた方々に使わせていただきました。