

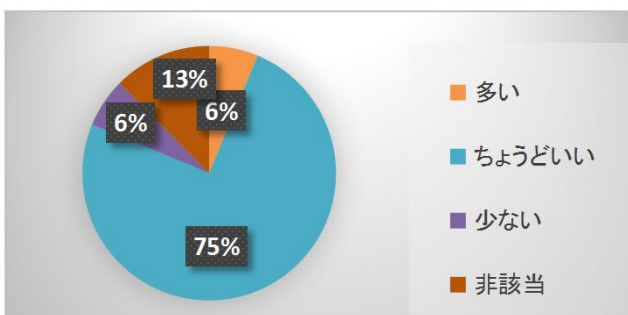
# たすけあいの会 配食サービス顧客満足度調査

2018年(H30) 11月アンケート実施

配布枚数 18枚  
回答枚数 16枚

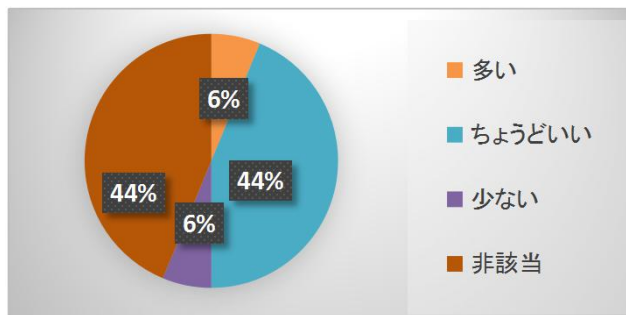
## 問1 お弁当の全体の量はどうか？

多い	1
ちょうどいい	12
少ない	1
非該当	2



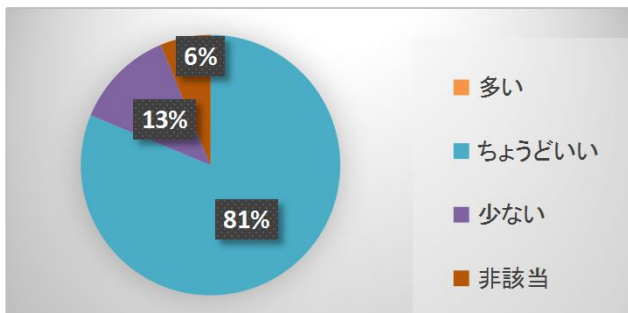
## 問2 ご飯の量はどうか？

多い	1
ちょうどいい	7
少ない	1
非該当	7



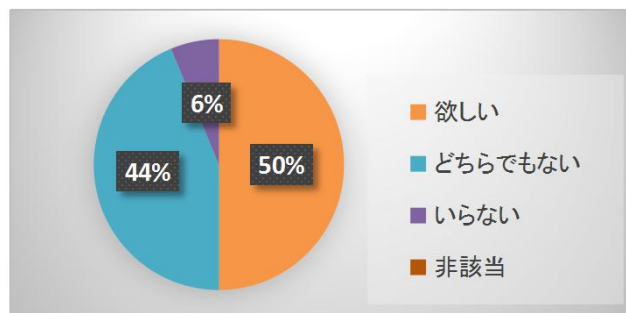
## 問3 おかずの量はどうか？

多い	0
ちょうどいい	13
少ない	2
非該当	1



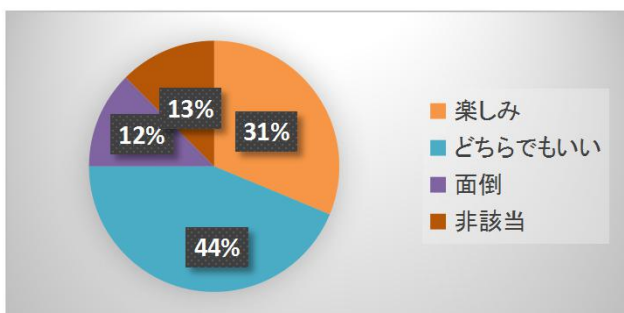
## 問4 お漬物は必要ですか？

欲しい	8
どちらでもない	7
いらない	1
非該当	0



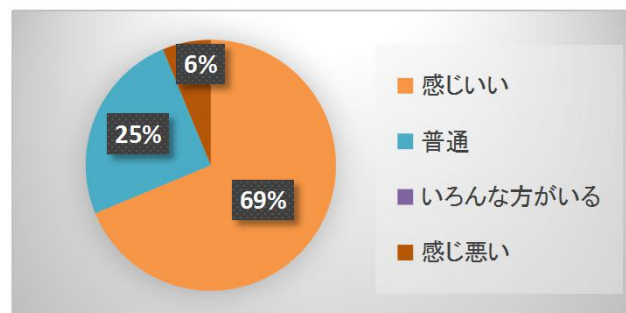
## 問5 メインの肉と魚 選ぶのはどうか？

楽しみ	5
どちらでもいい	7
面倒	2
非該当	2



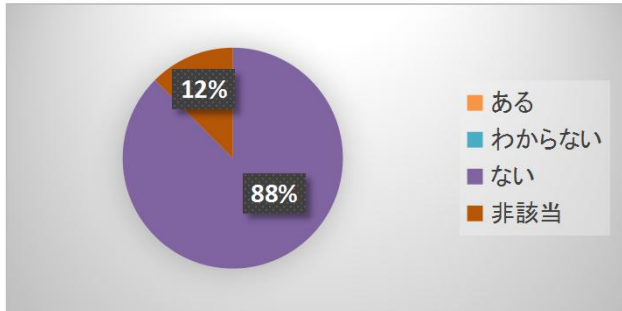
## 問6 お弁当を配る人はどうか？

感じいい	11
普通	4
いろんな方がいる	0
感じ悪い	1



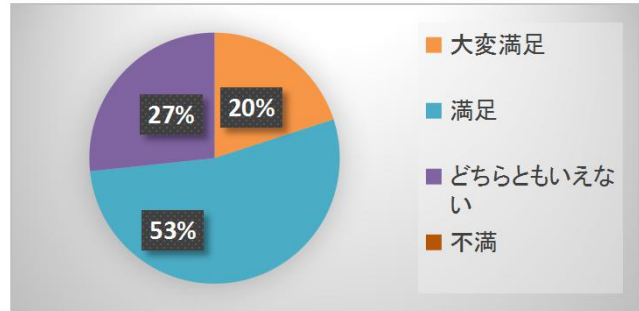
**問7**  
**今までで失礼な態度・言動はありませんか？**

ある	0
わからない	0
ない	14
非該当	2



**問8**  
**総合的にみて、どの程度満足していますか？**

大変満足	3
満足	8
どちらともいえない	4
不満	0
大変不満	0



**コメント、ご意見、ご要望**

- ・配食の時間15時前後に来ていただいておりますが今後ともよろしくお願いします。
- ・もっと良いおかずを頼みたい
- ・弁当を持ってきてくれて本当に助かります。
- ・配達の際に声をかけてくれ嬉しいです。
- ・配達時間が、ほぼ一緒に助かります。