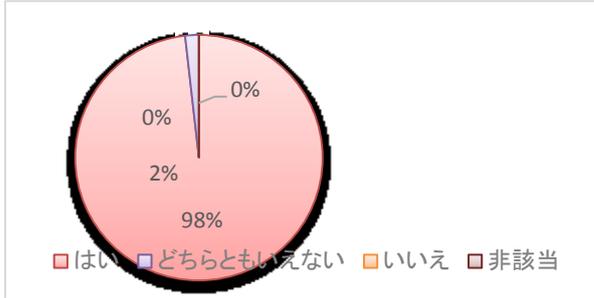


配布枚数 71枚  
 回答枚数 56枚

2019年(R1) 11月アンケート実施

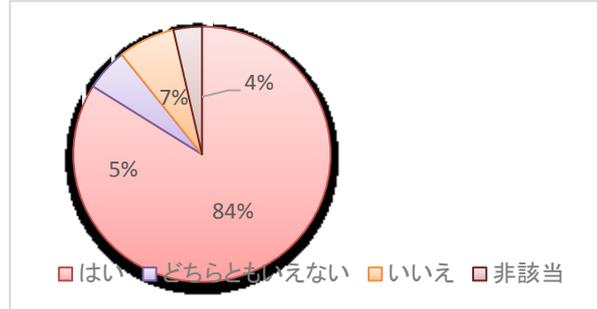
問1  
 施設の雰囲気、清潔感、掃除は行き届いていますか

はい 55  
 どちらともいえない 1  
 いいえ 0  
 非該当 0



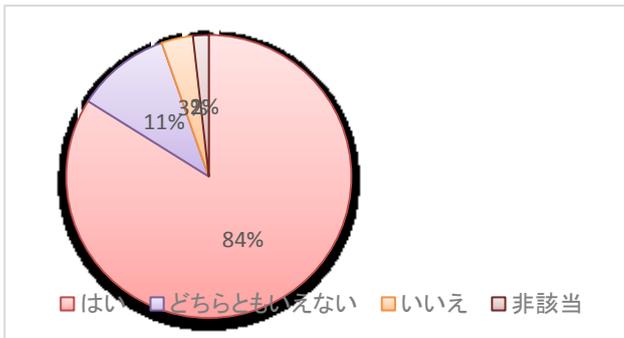
問2  
 デイサービスでの1日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることはありませんか)

はい 47  
 どちらともいえない 3  
 いいえ 4  
 非該当 2



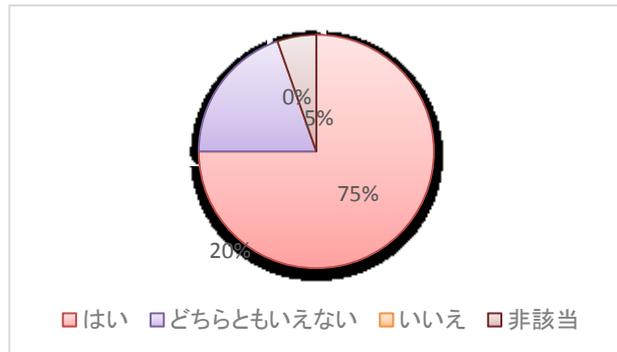
問3  
 食事の献立、味付け、盛り付けなど満足されましたか

はい 47  
 どちらともいえない 6  
 いいえ 2  
 非該当 1



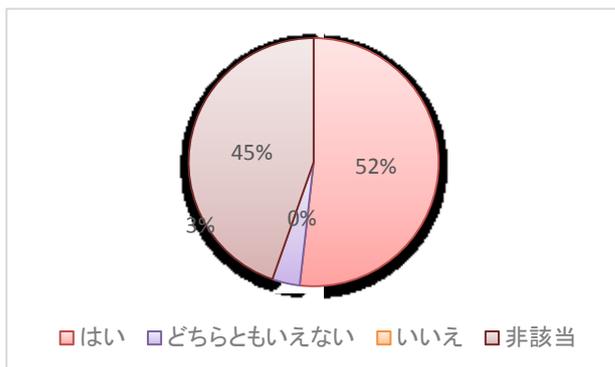
問4  
 元気体操(棒・ボール・ゴムチューブ・脳トレーニング  
 口腔体操・下肢、上腕のストレッチ等)は満足ですか

はい 42  
 どちらともいえない 11  
 いいえ 0  
 非該当 3



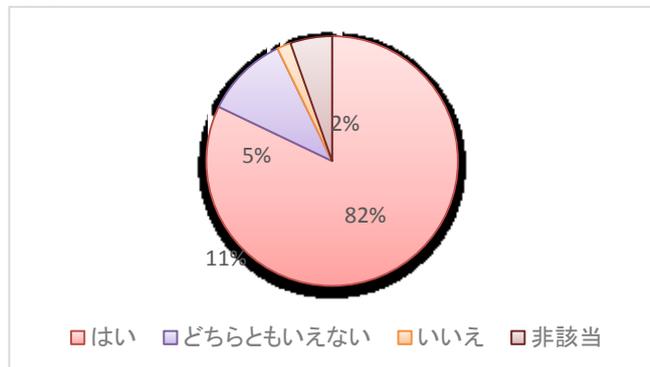
問5  
 入浴サービスご利用の方のみお答えください  
 入浴中のご支援について、よく対応できていますか

はい 29  
 どちらともいえない 2  
 いいえ 0  
 非該当 25



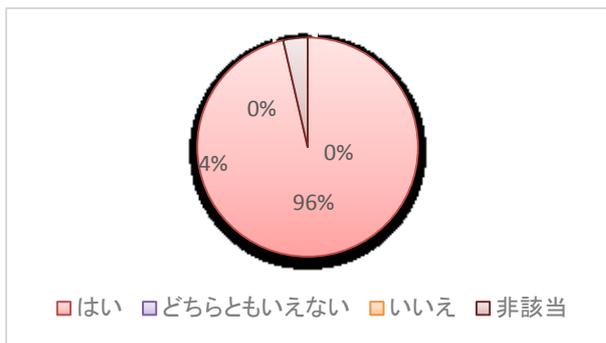
問6  
 午後の活動・行事などは楽しめていますか  
 レッドコードの運動は体の維持に役立っていますか

はい 46  
 どちらともいえない 6  
 いいえ 1  
 非該当 3



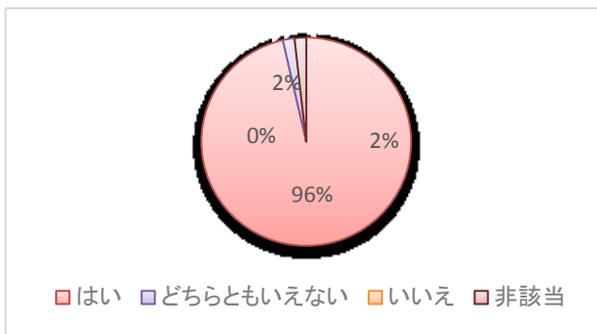
**問7**  
職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか

はい	54
どちらともいえない	0
いいえ	0
非該当	2



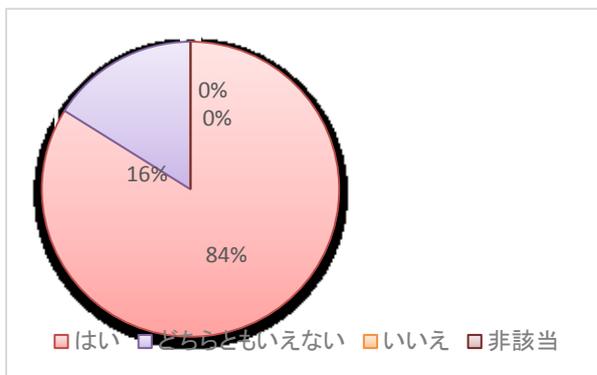
**問8**  
職員の言葉遣いや身だしなみ、挨拶や言葉かけの内容など礼儀正しく丁寧に対応していますか

はい	54
どちらともいえない	1
いいえ	0
非該当	1



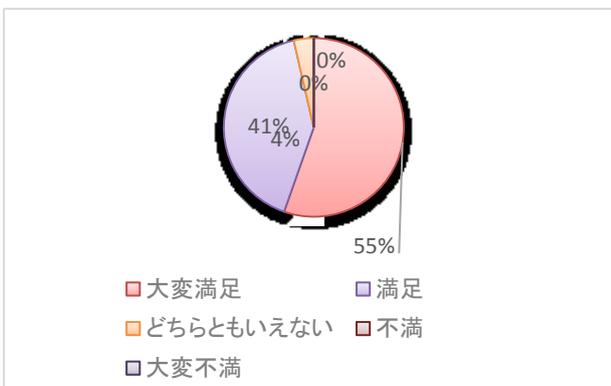
**問9**  
不満や要望を職員や相談員に気軽にいうことができますか、またきちんと対応していますか

はい	47
どちらともいえない	9
いいえ	0
非該当	0



**問10**  
総合的にみて、どの程度満足していますか

大変満足	31
満足	23
どちらともいえない	2
不満	0
大変不満	0



**コメント、ご意見、ご要望**

お迎え時間、帰宅時間には満足しています  
 この歳で1人暮らしは辛いですがさわやかさんに参加させていただき最高の境遇です感謝しています  
 さわやかに参加するようになり今の私は寂しくなく明るい心で前進できます。ありがとうございます  
 最近は歩行・食事と時間がかかりご迷惑をかけることが多い中良くして頂けていると思います  
 とても優しく挨拶してくれます  
 送迎時しか見ていませんが、思いやりを感じます  
 デイサービスの朝を楽しみに待つようになりました  
 利用当初から1度も出来事を話したことはありませんが行くことを嫌がらないのできっと楽しんでいるのだと思います  
 マンネリ化しないように考えていただいていると思います。  
 皆様の心遣い気遣い、とても丁寧で感心しています。これからもONETEAMで頑張ってください  
 とてもきれいな建物だと本人が話しています  
 本人は満足しているようです  
 腸の弱い私には合った料理です  
 もっとたくさんレッドコードやマシーンをやりたい  
 レッドコードに一層取り組むように声をかけてくれると助かります  
 席を決めて欲しいです。名前を書いてそこに座るようにしてください  
 自分がうまく運動についていけないのが苛立たしく思うこともある  
 個人マニュアルがないようです  
 ご飯や豚肉が固いことが多いのももう少し柔らかくしてほしい  
 耳が遠いのでよろしくお願ひします  
 デイサービスに参加した日は何故か疲れを感じます